



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการวิจัยและสำรวจ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รับรองสิทธิของบุคคลที่จะได้รับความคุ้มครองเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ศูนย์บริการวิชาการฯ) จึงเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงแจ้งสิทธิแก่ท่านเมื่อท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ศูนย์บริการวิชาการฯ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล

ศูนย์บริการวิชาการฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของท่าน ซึ่งรวมถึง ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง ชื่อองค์กร ที่อยู่อีเมล ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการตามขอบเขตการวิจัยหรือการสำรวจที่จะได้แจ้งให้ท่านทราบ และอาจติดต่อกลับไปยังท่านจากข้อมูลที่ให้ไว้ นอกจากนี้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว ศูนย์บริการวิชาการฯ ยังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นตามที่ท่านได้แจ้งมาด้วย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักแล้ว ศูนย์บริการวิชาการฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน โดยผ่านทางช่องทางติดต่อต่าง ๆ ในกรณีที่ศูนย์บริการวิชาการฯ ติดต่อทางโทรศัพท์ ท่านสามารถดำเนินการโดยไม่ระบุตัวบุคคลของท่านก็ได้ อย่างไรก็ตามอาจบันทึกการสนทนาเพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการทำงาน เว้นแต่ท่านจะขอให้หยุดการบันทึกการสนทนา ณ ขณะนั้น ๆ

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกประมวลผลโดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อใช้ในการวิจัยหรือการสำรวจตามโครงการที่จะได้แจ้งให้ท่านทราบ ณ ก่อนหรือขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูล
- เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ การประชุมหารือ การจัดทำรายงานผลการวิจัยหรือสำรวจ และการประเมินผลการดำเนินงานของโครงการฯ
- เพื่อใช้ในการรวบรวมและเก็บเป็นข้อมูลสถิติ ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของศูนย์บริการวิชาการฯ ต่อไป

ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ฐานการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Task)

ศูนย์บริการวิชาการฯ โครงการฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายมาจากหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจเป็นการเฉพาะตามขอบเขตที่จะได้แจ้งให้ท่านทราบ ณ ก่อนหรือขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูล

ฐานการประมวลผลตามความยินยอม (Consent)

โดยหลักแล้ว ศูนย์บริการวิชาการฯ เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเพื่อการวิจัยหรือการสำรวจตามโครงการที่ได้รับมอบหมาย โดยโครงการฯ จะขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และโครงการฯ จะนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เฉพาะในโครงการฯ หรือกิจกรรมที่ได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น

ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)

ศูนย์บริการวิชาการฯ อาจประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของโครงการฯ โดยจะไม่มีภาระบะรุษยละเอียดตัวบุคคลของท่านแต่อย่างใด การประมวลผลข้อมูลในกรณีนี้เป็นไปตามฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา 24(5) โดยในการประมวลผลตามฐานนี้ โครงการฯ จะได้พิจารณาต่อไปนี้

- ปริมาณการประมวลผลข้อมูลเป็นไปเท่าที่จำเป็น
- ข้อมูลที่ใช้ประกอบการประมวลผลเป็นข้อมูลที่เผยแพร่สาธารณะและไม่ใช่อข้อมูลอ่อนไหว
- มีความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำ
- ไม่มีทางเลือกอื่นที่จะสื่อสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องได้
- มีช่องทางให้เลือกไม่รับข้อมูลหรือการสื่อสารได้ง่าย

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้กับโครงการฯ จะถูกใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยหรือสำรวจตามโครงการที่จะได้แจ้งให้ท่านทราบ โดยข้อมูลบางอย่าง เช่น ชื่อ-สกุลของท่าน ตำแหน่งหน้าที่การงานและชื่อหน่วยงาน อาจถูกประมวลผลเป็นข้อมูลรวมโดยวิธีการทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้เพื่อการวิจัย การวิเคราะห์และสถิติ

การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

ตามหลักการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น โครงการฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลตามกฎหมายดังต่อไปนี้

- ฐานความยินยอม จนกว่าเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาโครงการที่ขอความยินยอม หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอม และโครงการฯ ไม่มีอำนาจจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเป็นระยะเวลา 5 ปี
- ในกรณีที่พ้นระยะเวลาจัดเก็บ โครงการฯ จะลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้

มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โครงการฯ ดำเนินงานตามที่เป็นและสมเหตุสมผลด้วยวิธีการทางเทคนิคและวิธีการทำงานของหน่วยงานเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่โครงการฯ ใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกำเนินงานของศูนย์บริการวิชาการฯ ศูนย์บริการวิชาการฯ จะทำให้แน่ใจว่ามีข้อตกลงที่กำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

ศูนย์บริการวิชาการฯ จะไม่จำหน่ายหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ว่ากรณีใด และจะไม่โอนข้อมูลของท่านไปยังบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของศูนย์บริการวิชาการฯ ที่มีข้อตกลงร่วมกันตามคำสั่งของศูนย์บริการวิชาการฯ และศูนย์บริการวิชาการฯ จะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมถึง

- สิทธิที่จะได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลที่จัดเก็บรวบรวม, วิธีการเก็บรวบรวม, บุคคลที่จะได้รับข้อมูล, เหตุผลและระยะเวลาที่จัดเก็บ
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- สิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายนี้
- สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีการติดต่อศูนย์บริการวิชาการฯ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายนี้หรือวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของศูนย์บริการวิชาการฯ ท่านสามารถติดต่อได้ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Chula Unisearch, Chulalongkorn University

อีเมล unisearch@chula.ac.th

โทรศัพท์ 0-2218-2880

ตุลาคม 2563

ศูนย์บริการวิชาการฯ สงวนสิทธิทบทวนและปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ได้เผยแพร่ต่อไป