



ชื่อโครงการ :

ชื่อหน่วยงานผู้รับบริการวิชาการ :

งานที่รับผิดชอบโครงการ : งบประมาณโครงการ : บาท

การสำรวจนี้มีความประสงค์เพื่อรับทราบถึงความพึงพอใจของท่านต่อการดำเนินงานบริการวิชาการของศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยขอความกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องตามที่ท่านคิดว่าเหมาะสมมากที่สุด และโปรดให้ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานบริการวิชาการของศูนย์บริการวิชาการฯ

ข้อ	การดำเนินงานบริการวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	ด้านการให้บริการ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ลักษณะท่าทาง และกริยามารยาท					
2.	การสื่อสาร ติดต่อกับ และประสานงาน					
3.	ความเอาใจใส่และตั้งใจในการปฏิบัติงาน					
4.	ความรับผิดชอบ					
5.	การวางแผนและการจัดระบบงาน					
6.	การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ					
7.	ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์					
8.	ความสะดวกรวดเร็ว					
9.	ความถูกต้องเรียบร้อย					
10.	ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ					
1.	ด้านผลงาน ปริมาณผลงาน					
2.	คุณภาพผลงาน					
3.	การนำผลงานไปใช้ประโยชน์หรืออ้างอิง					
4.	ความตรงต่อเวลาในการส่งมอบผลงาน					
5.	การปรับปรุงแก้ไขผลงาน					
6.	ความพึงพอใจในภาพรวมของผลงาน					



การดำเนินงานบริการวิชาการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	1	2	3	4	5
<u>ด้านปัญหาหรืออุปสรรค</u> โปรดระบุระดับปัญหาหรืออุปสรรคที่ท่านประสบจากการใช้บริการวิชาการโดยรวม กับศูนย์บริการวิชาการฯ					

กรุณาระบุสิ่งที่ท่านต้องการให้ศูนย์บริการวิชาการฯ ปรับปรุงแก้ไข

ด้านการให้บริการ

ด้านผลงาน

ด้านปัญหาหรืออุปสรรค

ด้านอื่นๆ (ถ้ามี)



กรุณาระบุความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการวิชาการของศูนย์บริการวิชาการฯ



ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจนี้

กรุณาตอบกลับผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ✎ Fax: 0 2218 2859 หรือ ✎ E-mail: unisearch@chula.ac.th

หรือ ✎ ทางไปรษณีย์ ส่งถึง กรรมการผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการฯ 254 อาคารวิจัยจุฬาฯ ชั้น 4 ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330