



ชื่อโครงการ :

ชื่อหัวหน้าโครงการ :

งานที่รับผิดชอบโครงการ : งบประมาณโครงการ : บาท

การสำรวจนี้มีความประสงค์เพื่อรับทราบถึงความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการหรือการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยขอความกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องตามที่ท่านคิดว่าเหมาะสมมากที่สุด และโปรดให้ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการให้บริการของศูนย์บริการวิชาการฯ

กรณีที่ไม่เคยใช้บริการด้านใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องไม่เคยใช้บริการ

ข้อ	การให้บริการหรือการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		5	4	3	2	1	
• ด้านการประสานงานและจัดการโครงการ		☐ ไม่เคยใช้บริการ					
1.	ความมีมนุษยสัมพันธ์ ลักษณะท่าทาง และกริยามารยาท						
2.	การสื่อสาร ติดต่อ และประสานงาน						
3.	ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ และตั้งใจในการปฏิบัติงาน						
4.	ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์						
5.	การวางแผนและการจัดระบบงาน						
6.	การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูล						
7.	ความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องเรียบร้อย						
• ด้านการพัสดุ และงานบริการ (งานบริการและพัสดุ)		☐ ไม่เคยใช้บริการ					
1.	ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน						
2.	การอำนวยความสะดวกในการจัดหาพัสดุและบริการ						
3.	ความถูกต้องตามข้อกำหนดในการจัดหาพัสดุและบริการ						
4.	การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหาด้านพัสดุและบริการ						
5.	ความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องเรียบร้อย และทันเวลา						
• ด้านการเบิก-จ่ายงบประมาณโครงการ (งานบัญชี-การเงิน)		☐ ไม่เคยใช้บริการ					
1.	ขั้นตอน กฎระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณมีความยุ่งยาก						
2.	ความสะดวกรวดเร็วในการเบิกจ่าย						
3.	การวางแผนและจัดระบบงานด้านการเบิกจ่าย						
4.	การให้คำแนะนำ การให้ข้อมูล และแก้ไขปัญหาในการเบิกจ่าย						
5.	ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน						



ข้อ	การให้บริการหรือการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		5	4	3	2	1	
● ด้านนิติการ		☐ ไม่เคยใช้บริการ					
1.	การให้ข้อมูลด้านกฎหมายที่มีผลต่อการดำเนินงาน						
2.	ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน						
3.	ความรู้รอบรู้ และการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์						
4.	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาทางด้านกฎหมาย						
5.	ความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องเรียบร้อย และทันเวลา						

การให้บริการหรือการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา					ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
ปัญหาที่ท่านประสบจากการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการวิชาการฯ โดยภาพรวม						

กรุณาระบุปัญหาที่ท่านพบและต้องการให้ศูนย์บริการวิชาการฯ ปรับปรุงแก้ไข

ด้านการประสานงานและจัดการโครงการ

ด้านการพัสดุ งานบริการ และด้านนิติการ

ด้านการเบิก-จ่ายงบประมาณโครงการ

งานด้านอื่นๆ (ถ้ามี)



ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจนี้

กรุณาตอบกลับผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ✎ Fax: 0 2218 2859 หรือ ✎ E-mail: unisearch@chula.ac.th

หรือ ✎ ทางไปรษณีย์ ส่งถึง กรรมการผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการฯ 254 อาคารวิจัยจุฬาฯ ชั้น 4 ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330